

Etude d'un dispositif d'accompagnement dédié à l'émergence de projets d'innovation sociale

Guillaume DENOS (guillaume.denos@univ-angers.fr)
Docteurant au GRANEM (EA 7456) – Université d'Angers



Contexte de la recherche :

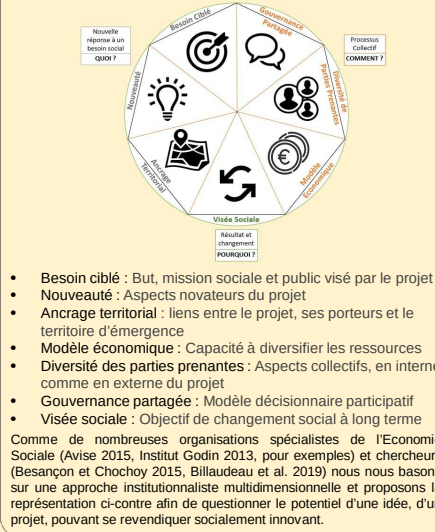
Besoin de comprendre les enjeux de développement des **innovations sociales** pour mieux comprendre leurs trajectoires :

« *L'innovation sociale est une réponse durable et construite collectivement à un problème ou un besoin social, sous forme de produit, de service ou de modèle porteur d'un changement dans les pratiques sociales.* » (Traduit de Turker et Altuntas Vural, 2017)

L'innovation sociale est un concept qui se développe à travers des politiques territoriales dédiées, des financements spécifiques, des concours ou encore des programmes d'accompagnement... Ce foisonnement est un marqueur du potentiel mais aussi des lacunes du concept : faible opérationnalisation et difficile pérennisation (Periac et al. 2018).

Objectif général : **faciliter l'émergence de projets d'innovation sociale (PIS)**. En tant que projets à impact positif pour les individus, les territoires et la société en général.

L'innovation sociale, un processus multidimensionnel :



Perspective néo institutionnaliste et rôle des dispositifs de gestion :

Bien souvent qualifiés d'**hybrides** (Battilana et al. 2014), les PIS se structurent au croisement de différentes sphères institutionnelles.

La perspective néo institutionnaliste permet d'**analyser le territoire d'émergence et les influences qui s'y exercent**: nous parlons d'écosystème interinstitutionnel.



Les outils, instruments et dispositifs de gestion sont des **médiateurs sociomatériels** (Michaud, 2011), capables d'influencer les projets en reflétant et en transportant les logiques institutionnelles (Château-Terrisse, 2013). Conjointement à ces logiques nous supposons que le rapport de l'acteur aux outils est un double rapport de **contrainte et d'habilitation** (Grimand, 2012).

Nous retenons le concept de dispositif de gestion en tant qu'« arrangements entre des personnes, des objets, des règles et des outils » (Moisdon, 1997) et l'importance d'étudier conjointement la **conception et l'usage** de ces objets (De Vaujany, 2006).

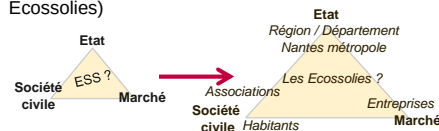
Problématique : Dans un contexte d'émergence de Projets d'Innovation Sociale, quel rôle peuvent jouer les dispositifs de gestion ?

Étude du dispositif Popcorn :

Un dispositif pour passer de l'idée au projet, conçu par les Ecoscolies à Nantes :



2 sessions / an qui permettent à des porteurs de projet de la Loire-Atlantique (44) de tester « leur idée en collectif avant de se lancer dans une aventure entrepreneuriale dans l'ESS (économie sociale et solidaire) : ateliers thématiques pour monter en compétence, rencontres avec des acteurs du territoire, échanges entre porteur.se.s de projets » (Site web des Ecoscolies)



Une étude qualitative :

Données	Méthode
3 rdv préliminaires - téléphonique avec Directeur adjoint - avec Equipe direction - Avec Resp. Programme Accompagnement	Prise de notes et codage via Nvivo
2 entretiens « en cours » - Responsable du parcours	Retranscription et codage via Nvivo
Observations et collecte de documents : 6 Sessions + Pitch final - S1 : Intro, le cadre logique - S2 : Panorama des filières - S3 : Cible et modèle économique - S4 : Modélisation économique - S5 : Panorama des statuts juridiques - S6 : Pitch - Session de clôture	Prise de notes, archivage et codage via Nvivo
Entretiens à T0 et T1 (Octobre / Décembre 2020) • Entrepreneur 1 (Benoit) • Entrepreneur 2 (Justine) • Entrepreneur 3 (Martin)	Retranscription et codage via Nvivo
1 rdv de restitution avec responsable du parcours	Prise de note et affinage des résultats

Une démarche de recherche-action qui répond aux 4 principes développés par David (2000) :

- Objectif de co-production de connaissance
- La production de connaissance se fait dans l'interaction avec le terrain.
- les théories existantes [sont] sans cesse revisitées grâce aux matériaux empiriques.
- Nature prescriptive pour l'action des résultats

L'exploitation des données s'est fait en plusieurs étapes :

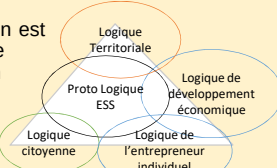
- Collectes, retranscription et agrégation des données dans le logiciel Nvivo
- Codage sur le logiciel
- Création de tableaux d'analyse sous Excel
- Mise en forme des analyses sous Word pour confrontation avec les acteurs et valorisation

Le dispositif et ses usages :

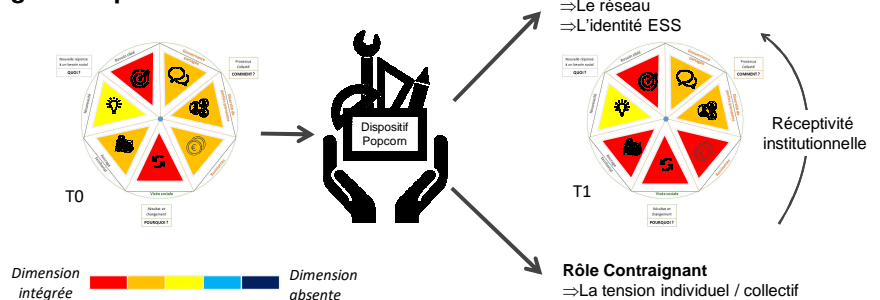
Le codage révèle de la composition du dispositif un arrangement équilibré entre outils, objets, personnes et règles qui vise notamment à outiller les porteurs de projets, susciter des collaborations et challenger les projets :

- **Challenger sur la cohérence interne** du projet: est-il innovant socialement ? Sur quelles dimensions le projet peut-il s'améliorer ?
- **Challenger sur la cohérence externe**: est-il enclin à s'insérer dans l'ESS et son réseau ?

Nos observations indiquent la présence de **logiques multiples et potentiellement contradictoires** véhiculées par les Ecoscolies et le dispositif Popcorn. Une **logique hybride** propre à l'ESS en cours d'institutionnalisation est également présente lorsque l'intégration de ces logiques est possible.



Contraintes et habilitations du dispositif auprès d'un usager réceptif :



Nous présentons ci-dessus le projet de Benoit (création d'un centre d'accueil dédié à l'épuisement parental et professionnel) qui présente le **plus fort potentiel d'innovation sociale** parmi les projets suivis. Le codage révèle que ce projet naissant fait déjà preuve d'une certaine **pluralité institutionnelle** (croisement de logiques de l'action publique, marchande, citoyenne) et de **réceptivité institutionnelle** (acquisition de nouvelles compétences et logiques tirées du dispositif) grâce notamment à une adhésion aux valeurs de l'ESS. Ainsi, de T0 à T1, le projet a mûri et notamment développé son ancrage territorial et son modèle économique en s'emparant de bonnes pratiques, d'outils et du réseau ESS. Le dispositif a également mis en lumière l'enjeu de ce projet multi parties prenantes mais porté par un individu seul, le porteur indiquait **prendre conscience de cette tension** et devoir travailler à y remédier.

INTRODUCTION & CADRE THEORIQUE

METHODOLOGIE

RESULTATS & DISCUSSION



- Les dispositifs de gestion font partie intégrante du champ institutionnel de l'ESS et semblent effectivement capable de soutenir la complexité de l'innovation sociale tout en **transportant la pluralité des logiques institutionnelles** en jeu. Dans cet écosystème interinstitutionnel propice à la créativité et à l'innovation, les entrepreneurs en mesure de saisir cet ensemble de pratiques et symboles parfois contradictoires et de les recombinaison (Thornton et al., 2012) peuvent tirer le meilleur de ces dispositifs et participer à la transformation sociale, rappelant la littérature sur le travail et l'entrepreneuriat institutionnel (Ben Slimane et Leca, 2010).
- Nous proposons le concept de **réceptivité institutionnelle** qui pointe l'intérêt d'une lecture conjointe et multi-niveaux des effets habilitants / contraignants des logiques institutionnelles et des outils et dispositifs gestionnaires sur les projets d'innovation sociale naissants.
- En rayonnant sur son territoire, le **dispositif Popcorn borne le champ institutionnel de l'ESS** dans son contexte local. Ces dispositifs, qui s'essaient actuellement à travers les territoires, rassemblent localement l'expression de besoins sociaux et leurs réponses sous forme de projets d'innovation sociale et participent finalement à la constitution d'un champ de l'innovation sociale (Durand-Folco, 2020).